
Projekt BASIS

Kommunikation og kompetencer inden for godstransport

Marts 2015

Oplever I på jeres virksomhed misforståelser, fordi medarbejderne har svært ved at forstå og arbejde ud fra skrevne instruktioner og planer, skrive fejlmeddelelser og foretage udregninger? Oplever I, at det kan være svært at få den skriftlige kommunikation på jobbet til at virke godt og effektivt?

Læse- og skrivekrav bliver der flere af

Chauffører eller lagermedarbejdere skal i dag læse og forstå en del information på skrift, fx instruktioner, informationer om omlægninger på ruten og kvalitetsmål. Der er også ting, man skal skrive, fx info til den næste på vagten, afvigelsesrapport og fejlmelding til værkstedet.

Virksomheder, der har arbejdet med medarbejdernes basisfærdigheder, melder tilbage, at medarbejderne læser og forstår materialerne bedre. De føler sig mere sikre i at skrive relevante meddelelser og rapporter. Og de får mere udbytte af instruktion og efteruddannelse. Det betyder, at der vil være færre misforståelser, og at medarbejderne vil blive mere selvhjulpne og sikre i kommunikationen på jobbet.

Hvordan ser det ud med medarbejdernes basisfærdigheder i din virksomhed?

En stor international undersøgelse fra 2013 viser, at hver 6. dansker mellem 16 og 65 år har svært ved at læse simple tekster. Blandt de usikre læsere er halvdelen i arbejde – og en tredjedel har en erhvervsuddannelse bag sig.

Kort om projekt BASIS

TSU står i spidsen for et nyt 2-årigt projekt, BASIS, som har fokus på at styrke chaufførers og lagermedarbejders læse-, skrive- og regnefærdigheder - med det mål at gøre den skriftlige kommunikation i virksomheden mere sikker og effektiv i hverdagen.

Projektet er et af de største brancherettede initiativer, der er sat i værk med dette tema som fokus.

Mere om Projekt BASIS

- Målet er at tilbyde alle ATL-medlemmer viden om offentlige tilbud om undervisning i basisfærdigheder som fx læsning, skrivning, regning og it.
- Medlemmerne kan også få viden om andre uddannelsesmuligheder og om de økonomiske støttemuligheder, der er for deltagelse i undervisningen.
- TSU tilbyder, at uvildige konsulenter kan rådgive virksomhederne om, hvordan indsatsen kan gribes an.
- Projekt BASIS starter 1. marts 2015 og slutter med udgangen af 2016.
- Læs om Projekt BASIS på hjemmesiden www.TSU.dk

